

---

# LOS PROBLEMAS PÚBLICOS

# LOS PROBLEMAS PÚBLICOS SON COLECTIVOS Y COMPLEJOS

Afectan a muchas personas,  
grupos o comunidades al mismo  
tiempo

Seguridad pública



Desastres naturales

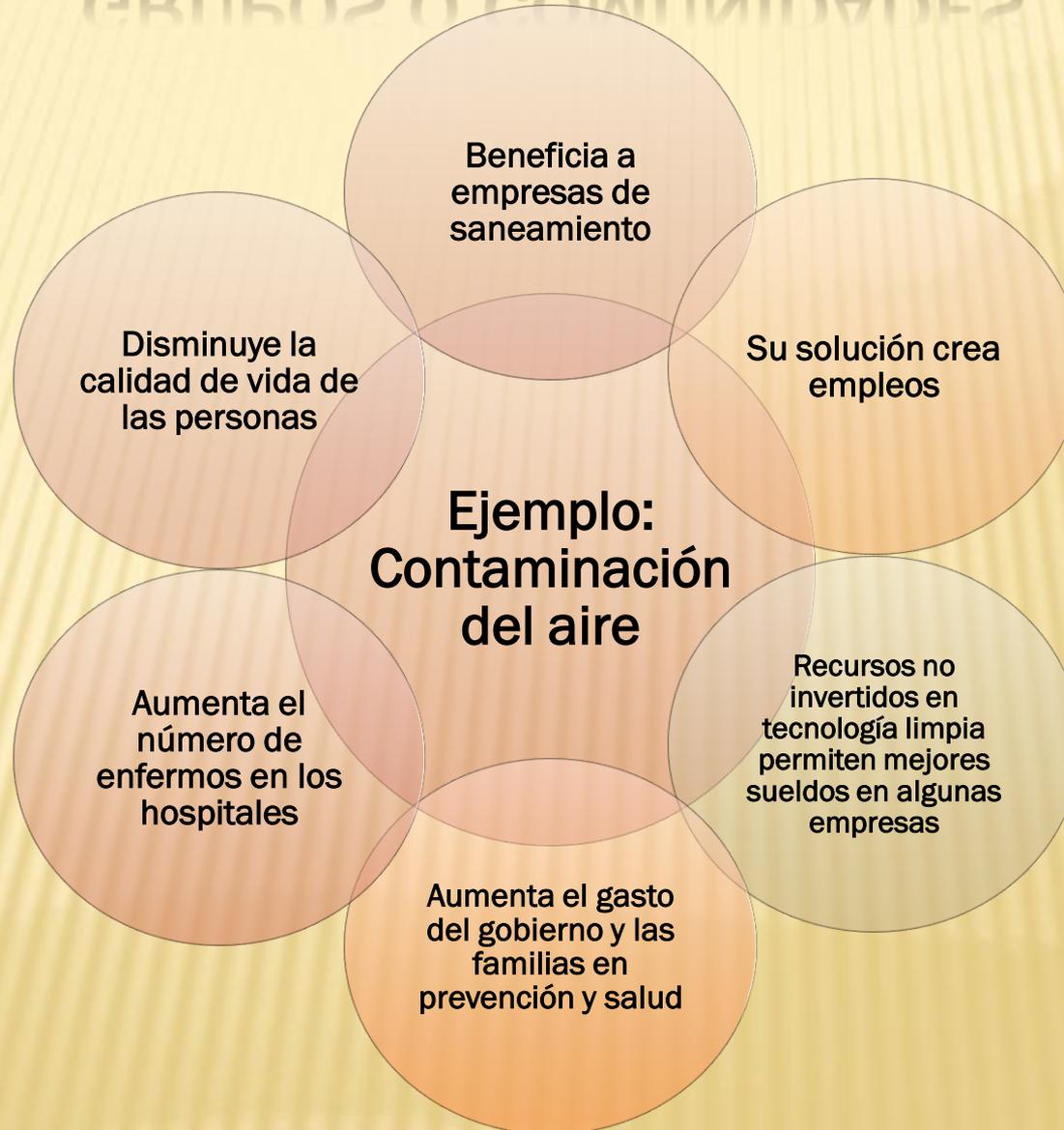


Educación insuficiente y de  
baja calidad

Servicios públicos en las ciudades



# AFFECTAN DE FORMA DISTINTA A PERSONAS, GRUPOS O COMUNIDADES



# SU SOLUCION DEPENDE DE MUCHAS PERSONAS, ORGANIZACIONES Y GOBIERNO



Intervienen seres humanos y  
organizaciones formadas por seres  
humanos



En los problemas públicos siempre  
están en juego cosas que afectan a  
seres humanos



# ¿EN QUE CONSISTE LA DEFINICIÓN DEL PROBLEMA?

- ✘ Los procesos mentales por los cuales un asunto público, ya incorporado a la agenda de gobierno, es **estudiado, analizado y organizado** para identificar las alternativas de políticas para resolverlo



# Agendas y política pública



# AGENDA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA:



# MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INSERCIÓN DE LA AGENDA SOCIAL EN LA POLÍTICA Y EN LA PÚBLICA

**Discurso**

**Manifestaciones**

**Movilizaciones**

**Movilización de recursos (políticos, sociales, económicos, culturales)**

**Acciones de presión**

**Vinculación con el exterior**

**Creación de opinión pública**

**Uso de medios de comunicación**

# AGENDA POLÍTICA

Agendas partidistas, de grupos de poder o gubernamentales (el *ethos* de las acciones de gobierno)

Busca posicionar un tema o un conjunto de acciones en relación a un grupo específico

Toma temas de la agenda social para posicionarse, legitimarse y cobrar fuerza. En este mismo sentido, busca colocar sus temas en la agenda social

# AGENDA PÚBLICA

---



Espacio ideal de éxito de todas las agendas:  
**Política pública exitosa**

¿Qué pasa cuando el gobierno es el actor central (decisor y gestor a la vez)?

- Los servicios se convierten en moneda de cambio político
- Los sectores con mayor capacidad negociadora son los más beneficiados
- Se genera clientelismo
- Creación de grandes aparatos burocráticos
- Crisis de la gestión pública
- Planteamientos pro privatización

# LOS IMPACTOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA AGENDA PÚBLICA Y EN LA TOMA DE DECISIONES

Transformación de la cultura política

Empoderamiento cívico

Democratización

Apropiación del espacio y el devenir público

Corresponsabilidad

Colocación de temas prioritarios

Gobernanza

## Gobernanza y participación de los destinatarios en los nuevos esquemas de política pública

- La intervención de los destinatarios aumenta su autonomía
- Promueve la formación de liderazgos sociales y el empoderamiento de las comunidades
- Las nuevas PP buscan financiamientos al alcance de la comunidad y de las OSC
- Asesoría en la elaboración y desarrollo de programas de bienestar
- Participación de actores múltiples en todo el ciclo de la PP
- Promoción de nuevas formas de legislación que fortalezcan la participación y los derechos
- Refuerzan la pluralidad e integralidad

# Agentes de intervención

La intervención de múltiples actores fomenta la corresponsabilidad y el ejercicio de la gobernanza

-Gobierno

Toma de decisiones (diseño de agenda)  
Diseño de las políticas  
Implementación

-Banca  
supranacional  
-Cooperación  
internacional  
-Beneficiarios

Financiamiento

-ONG  
-OSC  
-SC

Diseño  
Implementación  
Evaluación  
Programas (capacitación del capital humano)

## Caracterización problemática de la participación ciudadana en México.

- Es reactiva: en general actúa sobre el pasado y la corrección del presente descuidando el futuro (en el caso del agua se está actuando sobre el futuro, porque en la actualidad los problemas son más que evidentes). **El contraste es con los franceses que los jóvenes decidieron salir a tomar las calles por la reforma pensionaria; porque sabiendo que hoy no les afecta, un día sufrirán sus efectos.**
- Es egoísta: no se realiza a menos que los actores se vean inmediata y directamente involucrados.
- Es advenediza: es fácilmente corrompible y en muchos de los casos vende su causa agudizando los problemas que le llevaron a hacerse presente inicialmente (liderazgos mercantiles).
- Es desconfiada: lo que le lleva a la auto-desvinculación con otras formas de participación y organizaciones (no es común sumar fuerzas entre diversas organizaciones; con la ley de pensiones fue extraordinario).
- Es monopolizante; los temas y necesidades se trazan desde agrupaciones consolidadas y articuladas de manera clientelar.